

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ  
ФАЙЛӘ, ХЕЗМӘТ ҺӘМ ХАЛЫКТЫ  
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ МИНИСТРЛЫҒЫ



МИНИСТЕРСТВО СЕМЬИ, ТРУДА И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

“ФАЙЛӘ” РЕСПУБЛИКА РЕСУРС ҮЗӘГЕ  
ДӘУЛӘТ БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕҢЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР «СЕМЬЯ»

450071, Өфө ҡалаһы, СССР-ҙын 50 йыллығы урамы,  
27-се йорт, 1-се корпус

450071, г.Уфа, ул.50 лет СССР,  
дом 27, корпус 1

Тел.: (347) 286-02-32, 286-02-21, 286-02-53, e-mail: mintrud.su30@bashkortostan.ru, ИНН 0276071217

07.05.2019 № 01-437

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Исполняющему обязанности  
министра образования  
Республики Башкортостан  
А.В. Хажину

Уважаемый Айбулат Вакилович!

1 сентября 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), совместно с субъектами Российской Федерации, был введен единый общероссийский номер Телефона доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 (далее – Детский телефон доверия).

Ежегодно 17 мая в Российской Федерации отмечается Международный день детского телефона доверия. В Республике Башкортостан, как и в других регионах Российской Федерации, стало традиционным проведение в этот день мероприятий, направленных на популяризацию Детского телефона доверия, как службы экстренной психологической службы детям, подросткам и их родителям.

С целью повышения информированности и узнаваемости Детского телефона доверия среди обучающихся образовательных организаций просим провести акцию «Минута детского телефона доверия» с информационной беседой о принципах работы телефона с использованием рекламно-информационных материалов, разработанных Фондом.

Заранее благодарим за информационную поддержку деятельности Детского телефона доверия!

Приложение: 1. Положение о проведении республиканской акции «Минута детского телефона доверия» на 2 л. в 1 экз.;  
2. Рекламно-информационные материалы о принципах работы Детского телефона доверия на 7 л. в 1 экз.

Директор

Ихсанова Роза Адиповна  
8 (347) 286-02-48

О.Г.Завьялова

Приложение к письму  
ГБУ Республиканский  
ресурсный центр «Семья»  
от «07» мая 2019 г.  
№ 01-437

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о проведении республиканской акции «Минута детского телефона доверия»**

**Цель акции:** мотивировать обучающихся 5-11-х классов общеобразовательных образовательных организаций, обучающихся 1-2-х курсов колледжей, воспитанников детских домов, социальных приютов для детей и подростков обращаться за помощью на Детский телефон доверия 8-800-2000-122 в трудных жизненных ситуациях.

В рамках акции планируется организовать работу по информированию детей и подростков классными руководителями (психологами, социальными педагогами) во время классных часов в течение мая 2019 года о Детском телефоне доверия с записью единого общероссийского номера телефона в дневники или мобильные телефоны.

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей и подростков:

#### **Детский телефон доверия 8-800-2000-122**

У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком и решить, какие шаги сделать. Телефоны доверия в настоящее время очень популярны во всем мире. Дети и подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь. Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

8-800-2000-122 – единый общероссийский номер детского телефона доверия: просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, можно звонить с домашнего и мобильного телефонов.

### **Для чего нужен телефон доверия?**

В жизни много вопросов и трудностей. Каждый может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным! И это очень важно!

### **Принципы работы телефона доверия**

Анонимность, бесплатность и доступность – основные принципы работы детского телефона доверия.

### **По каким вопросам можно обратиться к специалисту Детского телефона доверия?**

- когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тревога не покидает тебя;
- родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- ссора с другом (подругой);
- обидели в школе, в колледже (на улице, дома);
- когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
- тебе кажется, что ты попал в безвыходную ситуацию; какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

### **А что волнует тебя?**

- внешний вид: лицо, фигура, физические данные;
- первая любовь;
- проблемы со сверстниками;
- непростые отношения с родителями;
- плохая успеваемость в школе или колледже;
- болезнь близких людей или их утрата;
- кошмарные сны.

### **Кто тебя консультирует?**

Консультанты Детского телефона доверия – психологи с высшим образованием, которые прошли специальное обучение технологиям телефонного консультирования.

### **ПОМНИТЕ! Безвыходных ситуаций не бывает!**

Более подробно ознакомиться с информацией о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей можно на сайте <http://www.telefon-doveria.ru>